

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden geeft aan LVWB Fundraising B.V., dan wel anderszins een overeenkomst aangaat.

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap LVWB Fundraising B.V.

2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van LVWB Fundraising B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Voorstel en prijsopgave

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.

3.3 Kosten die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht, zoals reis- en materiaalkosten en een redelijk deel van reistijd, worden in rekening gebracht tenzij anders overeengekomen.

3.4 Bij opdrachten met een looptijd langer dan één jaar is LVWB Fundraising B.V. gerechtigd tarieven tussentijds aan te passen.

3.5 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie.

4. Opdrachtbevestiging

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, waaronder begrepen akkoord per e-mail, of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden.

5. Uitvoering van de opdracht

5.1 LVWB Fundraising B.V. zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, volgens de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Er is sprake van een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

5.3 Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bestaat geen gezagsverhouding.

5.4 LVWB Fundraising B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

5.5. LVWB Fundraising B.V. zal het overeengekomen budget voor haar diensten niet overschrijden dan na expliciete mondelinge of schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vooraf.

6. Wijziging van de overeenkomst

6.1 Als tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg en tijdig de overeenkomst hierop aanpassen.

6.2 Als de wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft zal LVWB Fundraising B.V. de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

7. Uitvoeringstermijn

7.1 Uitvoeringstermijnen en doorlooptijden van opdrachten zijn streeftermijnen, tenzij anders overeengekomen.

8. Resultaten en verantwoordelijkheid

8.1 LVWB Fundraising B.V. garandeert geen specifieke resultaten, waaronder fondsenwervingsopbrengsten.

8.2 Resultaten zijn mede afhankelijk van externe factoren en de inzet van opdrachtgever en derden.

8.3 Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor keuzes, communicatie en uitvoering richting doelgroepen, donateurs en partners.

9. Verplichtingen van de opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

9.3 Extra kosten als gevolg van onjuiste of te late informatieverstrekking komen voor rekening van opdrachtgever.

10. Betaling

10.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn met 30 dagen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

10.3 LVWB Fundraising heeft het recht werkzaamheden op te schorten bij uitblijvende betaling.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van LVWB Fundraising B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.2 LVWB Fundraising B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde inkomsten, gemiste fondsenwerving of reputatieschade.

11.3 LVWB Fundraising B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van opdrachtgever of derden.

12. Vertrouwelijkheid

12.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen.

12.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle door LVWB Fundraising B.V. verleende adviezen en gebruikte methodieken blijven eigendom van LVWB Fundraising B.V.

13.2 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor eigen organisatie.

13.3 Het is niet toegestaan materialen zonder toestemming te delen met derden of commercieel te exploiteren.

14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht is LVWB Fundraising B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

14.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte, pandemieën, storingen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van LVWB Fundraising B.V.

15. Duur en beëindiging

15.1 Overeenkomsten kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Bij tussentijdse beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten in rekening gebracht.

16. Privacy

16.1 Partijen handelen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

16.2 Indien van toepassing maken partijen aanvullende afspraken over verwerking van persoonsgegevens.

17. Klachten

17.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

17.2 Partijen spannen zich in om klachten in goed overleg op te lossen. Klachten worden vertrouwelijk en in onderling overleg afgehandeld, indien mogelijk binnen 4 weken en indien nodig met behulp van een samen aan te wijzen onafhankelijke 3e partij, zoals een mediator. In principe op basis van een schriftelijk dossier dat ter beschikking staat van beide partijen.

18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

19. Wijziging voorwaarden

LVWB Fundraising behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is van toepassing.